

נספח א' – מדיניות פרטיות

מטרת מדיניות זו להסביר מהם נוהגי חברת "אפי קפיטל" ביחס לפרטיות המשתמשים באתר החברה ובפורטל וכיצד משתמשת החברה במידע, הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר או הנאסף על-ידה בעת השימוש באתר ו/או הפורטל. למעט אם צוין במפורש אחרת למונחים מוגדרים תהא המשמעות שניתנה למונחים אלו בהסכם תנאי השימוש.

חברת "אפי קפיטל" מתחייבת לשמור על הפרטיות והסודיות של כל המידע הנמסר על ידי המשתמש. מדיניות הפרטיות הנוכחית קובעת את האמצעים שנקטו על ידי החברה בנוגע לנתונים אישיים שנאספו ישירות מהמשתמש ו/או דרך האתר ו/או באמצעות שימוש באפליקציה, בהתאם לחוק ההגנה על נתונים אישיים ולחקיקה רלוונטית אחרת. הביטוי "נתונים אישיים" פירושו כל מידע הנוגע לאדם טבעי מזוהה או ניתן לזיהוי, משמעו אדם טבעי שניתן לזהותו, במישרין או בעקיפין, במיוחד בהתייחסות למזהה, כמו למשל שם, זיהוי, נתוני מיקום, אלקטרוני מזהים או מרכיב ספציפי אחד או יותר של הזהות הפיזית, הפיזיולוגית, הגנטית, הנפשית, הכלכלית, התרבותית או החברתית של אותו אדם טבעי. בכניסה לשימוש בשירותים של החברה דרך מחשב או המכשיר הנייד, הינך מסכים לאיסוף המידע שלך כמפורט במדיניות הפרטיות וכפי שתוקן על ידינו.

המידע הנאסף על ידי החברה

פרטיך האישיים ו/או מידע אישי ו/או פרטי הזיהוי (להלן: "מידע אישי") אשר החברה מקבלת ממך בעת הרישום לאתר או לפורטל, נועדו לצורך מתן השירות המיטבי מהחברה.

כדי לגשת לשירותים מסוימים, המשתמש עשוי להידרש למסור את הנתונים הבאים:

- מידע דמוגרפי (כלומר שם מלא, כתובת בית, תאריך לידה, מין וכו');
- ת"ז;
- ערבויות בנקאיות.

המידע שישופק יישמר במאגרי המידע של החברה, באופן ידני או באמצעים אלקטרוניים.

מידע שנאסף באופן אוטומטי

בכל פעם שאתה ניגש לשירותים שלנו, חלק מהמידע הלא אישי נאסף ממך באופן אוטומטי כדי לשפר את החוויה שלך עם השירותים שלנו, כמו גם כדי לשפר את העיצוב והתוכן של השירותים שלנו. לדוגמה, אנו משתמשים בקובצי Cookie ובתגים כדי לאסוף מידע על האופן שבו אנשים משתמשים ומנווטים בשירותים שלנו. הנתונים שנאספים מעוגיות ותגים משמשים לזיהוי משתמשים חוזרים ולמעקב אחר דפוסי שימוש. באופן ספציפי, אנו משתמשים ב"עוגיות", שהן פיסות מידע קטנות הנשלחות על ידי שרת אינטרנט ומאוחסנות על ידי דפדפן האינטרנט של המשתמש. קובצי Cookie מאפשרים לשרת האינטרנט לקיים "הפעלה" פעילה עם משתמש בודד ולעקוב אחר אילו כלים ניגשים המשתמשים באמצעות השירותים שלנו. על ידי גישה לשירותים שלנו, אתה מסכים לקבל ולאסוף מידע זה. אנו משתמשים במידע שאינו אישי זה שנאסף אוטומטית כדי לעקוב אחר משאבים ונתונים שאליהם ניגש באמצעות השירותים שלנו, כדי לתעד נתונים

סטטיסטיים ופעילות של שירותים כלליים, כדי לפתור בעיות ולעקוב אחר כלים שהמשתמשים ניגשים אליהם בשירותים שלנו.

מידע שנאסף במהלך תקשורת הדואר האלקטרוני שלך איתנו במהלך הגישה שלך לשירותים או קשורה אליהם, תוכל לשלוח אלינו דואר אלקטרוני או תקשורת אלקטרונית אחרת. כאשר אתה שולח אלינו דואר אלקטרוני או תקשורת אלקטרונית אחרת, אתה מתקשר איתנו באופן אלקטרוני ומסכים לקבל מאיתנו הודעות תשובה באופן אלקטרוני. אנו עשויים לשמור את התוכן של הדואר האלקטרוני או תקשורת אלקטרונית אחרת, כתובת הדואר האלקטרוני שלך או מזהה אחר, ואת התגובה שלנו על מנת לתת שירות טוב יותר לצרכיך או מסיבות משפטיות ורגולטוריות.

חברת "אפי קפיטל" אינה מוכרת, סוחרת או מעבירה בדרך אחרת את המידע האישי שלך, אך אנו עשויים להעמיד נתונים מצטברים, אנונימיים או אנונימיים לרשות צדדים שלישיים למטרות מחקר או אחרות. איננו חושפים את תשובות הסקר שלך למעסיק שלך או לצדדים שלישיים.

שימוש ב-Cookies - מידע המוצב אוטומטית במחשב שלך

כאשר אתה צופה באחד מאתרי האינטרנט שלנו, אנו עשויים לאחסן מידע מסוים במחשב שלך בצורה של "עוגייה" כדי לזהות אותך אוטומטית בפעם הבאה שתבקר. קובצי Cookies מאפשרים ליישומי אינטרנט להגיב אליך כאדם פרטי. אפליקציית האינטרנט יכולה להתאים את פעולותיה לצרכיך על ידי איסוף וזכירת מידע על ההעדפות שלך. אנו משתמשים בעוגיות של יומן תנועה כדי לזהות באילו דפים נעשה שימוש. זה עוזר לנו לנתח נתונים על תעבורת דפי אינטרנט ולשפר את האתר שלנו כדי להתאים אותו לצרכי הלקוחות. אנו משתמשים במידע זה רק למטרות ניתוח סטטיסטי ולאחר מכן הנתונים מוסרים מהמערכת. בסך הכל, קובצי Cookie עוזרים לנו לספק לך אתר אינטרנט טוב יותר, בכך שהם מאפשרים לנו לעקוב אחר הדפים שאתה מוצא שימושי ואילו לא. קובץ Cookie בשום אופן לא נותן לנו גישה למחשב שלך או לכל מידע אודותיך, מלבד הנתונים שאתה בוחר לחלוק איתנו. אתה יכול לבחור לקבל או לדחות קובצי Cookie. רוב דפדפני האינטרנט מקבלים קובצי Cookie באופן אוטומטי, אך בדרך כלל אתה יכול לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כדי לדחות קובצי Cookie אם אתה מעדיף. זה עשוי למנוע ממך לנצל את מלוא היתרונות של האתר.

בטיחות קטינים

השירותים שלנו אינם מיועדים גם לשימוש על ידי קטינים. "קטינים" הם אנשים מתחת לגיל הבגרות במקום מגוריהם. "אפי קפיטל" לא אוספת ביודעין נתונים אישיים מקטינים או מאפשרת להם להירשם ללא הסכמת אפוטרופוס חוקי. אם יגיע לידיעתנו שאספנו נתונים אישיים מקטין, אנו עשויים למחוק מידע זה ללא הודעה מוקדמת. אם יש לך סיבה להאמין שזה קרה, אנא צור איתנו קשר בכתובת _____

שימושים אחרים או שיתוף של המידע שלך

בנוסף לאלה הנדונים במדיניות פרטיות זו, אנו עשויים להשתמש ולשתף את המידע שלך, לרבות מידע אישי, ללא הגבלה, באופן הבא:

- בתגובה לזימונים שיפוטניים או ממשלתיים אחרים, צווים וצווי בית משפט שהוגשו לנו בהתאם לתנאים שלהם, או כנדרש אחרת על פי החוק החל;
- בתגובה לשירותי אפליקציה במונחים של תשתית מבוססת ענן;
- לציית לדרישות משפטיות, רגולטוריות או מנהליות של רשויות ממשלתיות;
- כדי להגן על זכויותינו או רכושנו, להגן על האינטרסים העסקיים הלגיטימיים שלנו, לאכוף את הוראות התנאים או המדיניות שלנו, במקרים של הונאה/סכסוכים של לקוחות ו/או כדי למנוע פגיעה בך או באחרים;
- כדי להגן עלינו, על החברות הבנות, החברות המסונפות שלנו או חברת האם וכל אחד מהנושאים, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים, הקבלנים והשותפים שלהם, בקשר לכל פעולה משפטית, תביעה או מחלוקת;
- כפי שנחשף במדיניות רלוונטית אחרת, בתנאי שימוש או בהסכמים אחרים; או
- כפי שמותר או נדרש על פי חוק או בהתאם לאישורך.

אבטחה ואחסון

החברה עושה מאמצים מסחריים רבים על מנת להגן על שלמות המידע ואבטחת המידע מפני גישה של צדדים שלישיים. איסוף המידע ושמירתו בסודיות נעשים בסביבה מאובטחת - החברה משתמשת בשילוב של טכנולוגיות אבטחה, לרבות הגנה על האתר באמצעות טכנולוגיות הצפנה SSL נוהלי אבטחה ואמצעים ארגוניים אחרים בכדי להגן על המידע מפני גישה, ו/או שימוש ו/או גילוי לבלתי מורשים בחברה ו/או צדדים שלישיים מכח ההסכם ו/או הדין.

חלק מן השימושים באתר ו/או השירותים הניתנים באתר מצריכים הרשמה אשר במסגרתה תידרש למסור פרטים אישיים, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כגון שמך המלא וכתובת הדוא"ל שלך (להלן: "ההרשמה"). על כן, הינך מצהיר בזאת כי הפרטים אישיים אשר נמסרים לחברה במהלך ההרשמה נעשים מרצונך החופשי ובהסכמתך.

החברה תהא רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם"). החברה רשאית להשתמש במידע שתמסור באתר – ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש באתר – לצורך שיפור השירותים באתר ו/או בכל דרך אחרת שהיא מציעה, ליצירת קשר איתך במקרה הצורך בהתאם להוראות חוק הספאם, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. על צדדים שלישיים כאמור ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם נאסר להשתמש במידע אישי זה לכל מטרה אחרת, מלבד האמור בסעיף זה לעיל.

החברה אינה מעוניינת לקבל ממך כל תוכן או מידע שהינו סודי או מוגן על ידי זכויות כלשהן והינך נדרש להימנע מלהעלות לאתר ולפרסם בו כל מידע כאמור. על כן, ההתייחסות לכל תוכן או מידע שתמסור לחברה ו/או תפרסם באמצעות האתר או בכל אמצעי אחר לצורך פרסום (למשל בפורומים, תגובות וכו', ככל שישנם) תהיה כאל מידע לא סודי ולא קנייני. דע, כי במשלוח תכנים ומידע לפרסום, הנך מקנה לחברה רשיון חינם שאינו מוגבל בזמן, להציג, לשכפל, להעתיק, להפיץ, לשווק, לשדר, להעמיד לרשות הציבור ולעשות בתכנים

ובמידע כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה. משמעותו של דבר היא שאינך זכאי, ולא תהיה זכאי בעתיד, לכל תשלום שהוא בגין תכנים כלשהם שתמסור לחברה ו/או תפרסם באתר.

המידע הנמסר על ידך כפוף להוראות מדיניות הגנת הפרטיות בהסכם ו/או הדין, החברה תימנע, ככל האפשר, ממסירת מידע לצדדים שלישיים במודע, למעט לספקים וזאת רק על מנת להשלים את פעולות הרכישה שביצעת באתר, אלא אם תהיה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או אם תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באתר. במקרה זה רשאית החברה למסור את פרטיך לצד הטוען כי נפגע ממך ו/או בהתאם להוראות הצו השיפוטי ללא כל הודעה מוקדמת.

באתר קיימים קישורים אשר מפנים לאתרי אינטרנט אחרים. החברה עושה מאמץ לקשר לאתרי אינטרנט אשר לפי מיטב ידיעתה אינם פוגעים בפרטיות המשתמשים באתרי אינטרנט האחרים. יחד עם זאת, החברה איננה אחראית לתנאי השימוש ו/או למדיניות הגנת הפרטיות באתרי האינטרנט האחרים, לתכניהם וכל הקשור או הנובע משימוש בהם. שימוש בקישורים לאתרי אינטרנט אחרים ו/או השימוש באתרים אחרים, הינם על אחריותך הבלעדית.

הנך זכאי לעיין במידע שנאסף ומוחזק על ידי החברה בהתאם לתנאי שימוש אלו על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בהצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר החברה - יוסיף להישמר בחברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באתר.

בכל שאלה אודות מדיניות הפרטיות באתר זה, ניתן לפנות באמצעות טופס המצוי באתר בלינק